

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 12月 7日

事業所名 株式会社 歩未

保護者等数(児童数) 回収数 21 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人	1人	—		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17人	4人	—		理学療法士、看護師、保育士等の専門職を常勤で配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人	3人	—	見ていないのでわかりません	面談等で施設にお越しになった際にご確認を頂きたいと思います。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19人	1人	—		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20人	1人	—		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7人	9人	4人	コロナ過で仕方ないと思うので、収まった時に機会があると嬉しいです。	世間の状況に合わせて、工夫して取り入れていけたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人	1人	—		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19人	1人	—	連絡帳でのやりとりや送迎時に話をしてくれるので助かります。	今後もその都度、連絡ツールや対話の中でお子様についての共通理解に努めさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19人	1人	—		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16人	3人	1人	・他の保護者さんと話す機会があれば行きたいです ・お祭り、運動会等で普段話をしたことがないお母さん達と話せ良かった。	今年度は保護者様参加のイベントを2年ぶりに実施する事ができました。制限が出る事もありますが、より多くの保護者様がコミュニケーションをとれる場を提供していきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16人	3人	—		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19人	1人	—		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19人	2人	—		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17人	2人	—			
非 常 時 の	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20人	1人	—		

対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21人	-	-		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15人	1人	-		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13人	2人	-	毎日、楽しく通っています。本人も「ピンポーン」とデイの車が来るのを待っています。	お子様が楽しみに来ていただけるよう、今後も職員が一丸となり、療育にあたらせて頂きます。