

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 12月 15日

事業所名 ゆめの音

保護者等数(児童数) 13人 回収数 12 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10人	2人			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12人				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12人				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12人				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12人				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人	5人	2人	・今は難しい ・コロナ禍なので今は好ましくはない気がするが あればまたお互いメリットはあるかと思えます。 デイに来る兄弟児と遊ぶのも良いかなと。	・コロナ禍で交流はできていませんが、相手側の手承が得られれば今後交流していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12人				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12人			・◎	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12人				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8人	3人	1人	・行事等で交流できている ・コロナ禍で行事に参加できていない ・コロナ禍、仕事の都合等でなかなか難しいが少しずつ行事が出来るようになりよい。	・只今、広報部が交流会を計画中。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10人	2人		・経験がない	・今現在、苦情はありませんが、今後あった場合は迅速かつ適切に対応いたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12人			・◎	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12人				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	12人					

非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12人				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11人	1人			・定期的に行っています。年2回の地震、火災の避難訓練、水害を想定した避難訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12人			・毎回行く時、迎えに来てもらう時等顔を見るとニコニコしており、楽しんでいるのだろうと伺える。 ・◎	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12人			・電話支援等もあり、休んでいる時も少しでも刺激になる。親側の体調面にも気を使ってもらえ嬉しい。 ・◎	