

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年12月16日

事業所名 にじの丘

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.6%	13.3%			・子どもが遊べる広さの所で活動している	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%				・看護師さんや理学療法士さん等、様々な職種の人がいて人数も多いと思う	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73.3%	6.6%		20.0%	・送迎者はバギーのままのれるようになっており、入り口にもスロープがきちんとある	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86.6%			6.6%	・きちんと整理整頓されていると思う	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援サービス計画が作成されているか	100.0%				・保護者と面談した上で、その子に合わせた計画が作成されている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.3%			6.6%	・電話支援の内容がもっと充実して個性があったらいいと思う ・面談をしっかりと行ってくれています。親の話を聞くだけでなく将来(就学)を見据えた提案をして下さるので心強いです	→日々の活動とのバランスを考えて検討していきます
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%				・運動発達を促すためのリハビリをしてくれている	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%				・様々な活動を考えてくださり、子供はもちろん親も楽しませて頂いています ・行く度に色々な活動をし、毎日行っても飽きない様にして下さっている	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6.6%	20.0%	20.0%	53.3%	・コロナが収束したら交流の機会が増えるといいと思う ・コロナ禍なので仕方ないと思います	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.6%			・契約時に説明してくださいました	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%				・契約時に説明してくださいました	
保	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	73.3%	20.0%		6.6%	・動画で家でもできるリハビリ動画を送って下さいました ・子どもに対してのトレーニング内容を詳しく知りたい(家庭でもトレーニングしたい)	→インスタグラムやLINE等を使い工夫していきます
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%				・動画で活動の様子を送って下さいました ・LINEを使うようになって気軽に連絡や相談ができるようになった	
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				・定期的に面談があります ・不十分な場合でも、都度話し合って理解し改善できるような対応をして下さる	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86.6%			20.0%		

護 者 へ の 説 明 等	⑮ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	86.6%	13.3%		6.6%	・コロナの為に機会が減ったのは残念に思う →ZOOM等を活用し機会が増やせたらと思います
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100.0%				・送迎の時にその日の様子や活動内容など報告があります ・不安や気になることを相談すればきちんと向き合ってくれる
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	93.3%			6.6%	・毎月その月の活動予定表、先月の活動報告、写真のお便りがあります ・インスタグラムそのものがよくわかっていない為、使用に戸惑う
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%				・写真等、顔を出してほしくない方へは顔出ししないようにして下さっています
非 常 時 の 対 応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86.6%	6.6%	6.6%		・マニュアルは頂いています
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0%	6.6%		6.6%	避難訓練は定期的に行っているみたいです
満 足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	6.6%			・ピンポンとお迎えのベルが鳴りバギーに乗せるとキャッキヤと喜びます ・楽しそうに通っています。作って来たものを自宅で嬉しそうに見せてくれたりします ・動画や先生たちの報告を聞く限り、楽しく活動できているみたいです
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100.0%				・子どもが安心してリラックスして過ごせてるのがわかるので満足しています ・色々な活動や行事があり、リハビリもして下さるので満足です

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。