

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 12月 13日

事業所名 ゆめの音

保護者等数(児童数)12名 回収数11 割合91%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 保護者の意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|--|-----|---------------|-----|-----------------------|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11人 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11人 | | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11人 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 10人 | 1人 | | | ・個別面談、事前調査表、学校との連携を行い作成しております。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11人 | | | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5人 | 6人 | | ・法人内での交流はある。感染症等気になる。 | ・外出等で児童館に行く案は出ておりますので、感染症等に配慮しつつ計画いたします。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11人 | | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11人 | | | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11人 | | | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 9人 | 1人 | 1人 | ・保護者だけの集まりはない。 | ・特に保護者会等は設けておりませんが、行事の際交流できる場を設けていきたいと思っております。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10人 | 1人 | | | ・できる限り、迅速に対応してまいります。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11人 | | | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11人 | | | | |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 11人 | | | | | |

| | | | | | | |
|--------|---|---|-----|----|--|--|
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10人 | 1人 | | ・契約時にマニュアルを配布させていただいておりますが、最新の情報はなかなかお伝えできておりません。今後、改正時は周知できるような場を設けていきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10人 | 1人 | | ・水害、防犯、地震、火災の避難訓練は年間各2回ずつ、活動中で行っております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 11人 | | | ・本人は楽しくよく笑っている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 11人 | | | ・困っていることや体調を崩した時等、様子を聞いてくれ相談に乗ってもらっている。 |