

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 12月 13日

事業所名 株式会社 歩未 ゆめの森

保護者等数(児童数)

回収数 19

割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18人	1人	—	・とっても広くて動ける子と動けない子のスペースがちゃんととれると思う ・ゆめの森で光は少し暗いのかなと思いました	国の設置基準を満たし、伸び伸びと移動ができる広さを用意しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17人	2人	—	N sさんは特に心配ない数だと思います	国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。理学療法士、看護師、保育士等の専門性を備えた職員配置に努めています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17人	2人	—		手すり等、必要箇所を適宜見直し、安全に過ごせる様にしていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17人	1人	—	面談等で話を聞いて下さり、計画書に反映して頂いています	今後もお子様の様子や、保護者の方々のニーズに合わせ、個別支援計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16人	3人	—	・色々な活動が垣間見えありがたいです ・少しの時間でも変化をつけて活動している	お子様に合わせ、様々な角度からのプログラムを考え実施しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7人	10人	2人	コロナで制限されていましたが、やっとイベントが開催されてきたので、楽しみです	イベントを通して、交流する機会を設け、地域の施設や、公園で遊ぶ機会も増えてきました。今後も地域に根ざした活動を行っていきたくと考えております。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人	1人	—		今後もわかりやすく丁寧に説明する事を心掛けてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19人	—	—	・連絡帳のやりとりでどんな事ができ、苦手なこととかも教えてくれるので助かります！ ・連絡帳などで共有できています	今後もその都度、連絡ツールや対話の中でお子様の共通理解に努めさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19人	—	—	じっくりとお話を聞いて下さいました	保護者様のご希望に合わせ、一人一人のお話を丁寧に伺いできる様、心掛けています。今後も、お子様に寄り添った支援が出来る様、尽力して参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11人	5人	3人	年に数回、イベントを行い活発です	今後も保護者様参加型イベントを企画し、より多くの保護者様がコミュニケーションをとれる場を提供してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16人	3人	—		お子様や保護者の方からの苦情やご意見をいただいた場合は、真摯に受け止め対応をさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16人	3人	—		言葉だけでなく、様々なツールを利用し伝わる方法をお子様に合わせて実施しております。保護者の皆様とも、今後も、連絡ツールや対話において、スムーズな情報伝達に努めてまいります
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18人	—	—	毎回楽しくお便り読んでます	インスタグラムや毎月のおたよりにて、日頃の様子をお伝えすると共に、連絡事項の掲載をしております。また、変更等あった際は、連絡ツールにおいて別途お知らせをしています。自己評価結果はホームページに記載しております
⑭ 個人情報に十分注意しているか	19人	—	—		個人情報の取り扱いには十分に注意し、重要事項等、鍵付き書庫にて保管しております	

非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18人	—	—		全てのマニュアルにおいて、保護者の方向けに紙面での配布をし、周知、説明しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16人	3人	—	避難訓練をよく企画してくれ写真を見て安心しています	地震・火災・水害を想定し、マニュアルに基づき、訓練を行い、随時確認、見直しを実施しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17人	1人	—	「あゆみ!」「…先生」と家で話し行きたくてしょうがない様子…(▽▽)	今後も楽しみに通っていただけます様、支援を続けてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17人	1人	—	急な対応にも応じてくれとても助かっています…親子共々大満足です♪	保護者様が安心し、お子様が楽しんで来ていただける様、今後も職員が一丸となり、療育にあたらせていただきます。