

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 12月 28日

事業所名 はるの風

保護者等数(児童数)13人 回収数11人 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10人	1人	0人		活動スペースが確保される様に、生理整頓を行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11人	0人	0人		職員は常勤勤務で、看護師、理学療法士等の専門職も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10人	1人	0人		スロープやバリアフリー対応はしております。その他、排泄時の仕切りなどの環境配慮も行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10人	1人	0人		引き続き、保護者面談等を行いながら、子供達に大切な事や必要な事を保護者様のニーズや思いに添いながら作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11人	0人	0人	新しい行事が増えるなど、色々な体験をさせてもらっていて嬉しいです。	今後も、子供達が色々な体験を通じ、様々な事を感じ、心豊かに育っている様にプログラムを考えていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3人	6人	2人		コロナも落ち着いてきましたので、障害のない子どもと活動する機会が持てるように考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11人	0人	0人		利用者負担金に関しては契約時又は変更時に説明を行っています。また支援内容に関しては、必要時に随時行っていますので、今後も保護者様のニーズに合わせて行っていきたいと思っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11人	0人	0人		今後もその都度、連絡帳や面談等の中でお子様について共通理解に努めさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11人	0人	0人	面談時や送迎時等では、色々な話を聞いてくださり、ありがとうございます。	今後も面談のみならず、必要な時には随時、お話し出来る機会を設けていきたいと思っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	5人	0人		今年度は保護者様参加のイベントを実施する事ができました。今後も、より多くの保護者様がコミュニケーションをとれる場を提供していきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9人	2人	0人		苦情や要望に対して、真摯に受け止め、保護者様としっかり向き合い、迅速・丁寧に対応していきたいと思っています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11人	0人	0人		これからも保護者様が、送迎時や連絡帳、ライン等でいつでも話せる様に対応して来たいと思います。また、子供達とのコミュニケーションに関しては、言葉のみならず、スイッチなどの色々なツールを考えていきたいと思っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11人	0人	0人	毎月の歩末便りやインスタを楽しみに見えています。	ホームページや毎月のお便り、インスタグラムなどで情報を公開しています。今後も多くの子供たちの様子をお届けできるようにしていきたいと思っています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11人	0人	0人		個人情報保護に関する研修を行っています。	

非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11人	0人	0人	保護者向けマニュアルに、お迎え場所等が記載されているので助かります。今後、もしもの時の電源確保等詳しく分かると助かります。	保護者様向けの災害マニュアルを発行させて頂いています。災害時に合ったマニュアルになる様に、詳細を見直していきたいと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11人	0人	0人		災害や非常事態に備え、研修・訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11人	0人	0人	今日は歩未さんだよ〜という喜んでくれるので、親としても嬉しいです。	子供達の楽しいを沢山引き出し、多くの体験をし、心豊かに過ごせる様に、日々のプログラムを工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11人	0人	0人	いつも笑顔で帰ってきてくれるので、嬉しく思います。	お子様が笑顔で過ごせる様に、今後も職員が一丸となり、療育にあたらせて頂きます。