

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじの丘
------	------

利用児童数 5人 回収数 4人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3人	1人				活動スペースが確保される様に、生理整備を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3人	1人				職員は常勤勤務で、看護師、理学療法士、保育士等の専門職も配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3人		1人			スロープやバリアフリー対応はしております。その他、排泄時の仕切りなどの環境配慮も行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3人	1人				清潔で過ごしやすいよう、また、子供たちの活動を妨げない様、環境整備を心掛けていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3人	1人				定期的に職員全員で、モニタリング・カンファレンス等の話し合いを行い、子供の成長や特徴を踏まえ、支援を考えています。今後も子供たちにとっての最善を考えていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3人	1人				国の通知で今年度からの公表となっておりますので、支援内容を十分考え行っていきたいと思っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3人	1人				引き続き、保護者面談等を行いながら、子供達に大切な事や必要な事を保護者様のニーズや思いに添いながら作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3人	1人				サービス等利用計画（障がい児支援利用計画）をもとに本人の状態と保護者様のご意見を踏まえ、支援目標や支援内容を作成しています。何か有りましたら、ご意見頂けると幸いです。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3人	1人				歳相応の療育を心掛け、その児童の今、必要とすることを考え、成長を促していける様に支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4人					今後も、子供達が色々な体験を通じ、様々な事を感じ、心豊かに育っていける様にプログラムを考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3人		1人			今後より一層、地域と繋がるような活動を持てるように考えていきたいと思っています。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4人				利用者負担金に関しては契約時又は変更時に説明を行っています。また支援内容に関しては、必要時に随時行っていますので、今後も保護者様のニーズに合わせて行っていきたく思います。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3人	1人				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1人	2人		1人		保護者様同士の交流やお勉強会のような形の機会を設けさせて頂ける機会を作りたいと思いますので、その際は、ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	3人	1人				今後もその都度、連絡帳や面談等の中でお子様について共通理解に努めさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3人	1人				今後も面談のみならず、必要な時には随時、お話し出来る機会を設けていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	4人					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1人	1人	1人	1人		今年度も運動会や秋祭りなど、保護者様参加のイベントを実施する事ができました。今後も、より多くの保護者様同士がコミュニケーションをとれる場を提供していきたいです。また、兄弟イベントの開催も今後行っていただけると思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2人	2人				苦情や要望に対して、真摯に受け止め、保護者様としっかり向き合い、迅速・丁寧に対応していきたいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2人	2人				保護者様との気軽に来れるように、送迎時や連絡帳、ライン等でいつでも話せる環境には医師者していきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3人	1人				ホームページや毎月のお便り、インスタグラムなどで情報を公開しています。今後も多くの子供たちの様子をお届けしていきたいです。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3人		1人			個人情報保護に関する研修を行っています。今後も引き続き、十分配慮していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2人	2人			説明は有るが、訓練が行われているか分からない。	保護者様向けの災害マニュアルを発行させて頂いています。現状に合った、災害時マニュアルになる様に、その都度、詳細を見直していきたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3人			1人		災害や非常事態に備え、研修・訓練を年に数回行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3人	1人				安全を確保するための事故防止研修及び事故防止委員会を定期的実施しています。保護者様の方でも何かお気づきの事等ございましたらお気軽にお申し付けください。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3人			1人		事故等が発生した際は、お子様のご体調等の確認と対応・保護者様にも状況のご説明を行っています。今後も、迅速で丁寧な対応を行ってまいります。

満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	4人				子供たちが安心して、笑顔で過ごせる様に、積極的なコミュニケーションを心掛け、信頼関係をしっかりと築いていきます。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	4人				子供達の楽しいを沢山引き出し、多くの体験をし、心豊かに過ごせる様に、日々のプログラムを工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3人	1人			お子様が笑顔で過ごせる様に、今後も職員が一丸となり、療育にあたらせて頂きます。