

公

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	にじの丘						利用児童数 9人	回収数 8人
------	------	--	--	--	--	--	----------	--------

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8					活動スペースが確保される様に、生理整頓を行っていきます。
	2	7	1				職員は常勤勤務で、看護師、理学療法士、保育士等の専門職も配置しています。
	3	7			1		子供に分かり易く手洗い、トイレ等、絵で表示しています。また、スロープやバリアフリー対応はしております。その他、排泄時の仕切りなどの環境配慮も行っています。
	4	8					清潔で過ごしやすいよう、また、子供たちの活動を妨げない様、環境整備を心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5	8					定期的に職員全員で、モニタリング・カンファレンス等の話し合いを行い、子供の成長や特徴を踏まえ、支援を考えています。今後も子供たちにとっての最善を考えていきたいと思ます。
	6	6			2		国の通知で今年度からの公表となっていますので、支援内容を十分考え行っていきたいと思ます。
	7	8					引き続き、保護者面談等を行いながら、子供達に大切な事や必要な事を保護者様のニーズや思いに添いながら作成していきます。
	8	7			1		サービス等利用計画(障がい児支援利用計画)をもとに本人の状態と保護者様のご意見を踏まえ、支援目標や支援内容を作成しています。何か有りましたら、ご意見頂けると幸いです。
	9	8					
	10	7	1				今後も、子供達が色々な体験を通じ、様々な事を感じ、心豊かに育っていける様にプログラムを考えていきます。
	11	1	1	3	3		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。
保護者 への 説明 等	12	8					利用者負担金に関しては契約時又は変更時に説明を行っています。また支援内容に関しては、必要時に随時行っていますので、今後も保護者様のニーズに合わせて行っていきたいと思ます。
	13	8					
	14	3	1	1	3		保護者様同士の交流やお勉強会のような形の機会を設けて頂ける機会を作っていきたいと思ますので、その際は、ぜひご参加ください
	15	8					今後もその都度、連絡帳や面談等の中でお子様について共通理解ができていくと思ますか。
	16	7			1		今後も面談のみならず、必要な時には随時、お話出来る機会を設けていきたいと思ます。
	17	8					
	18	5	1	1	1		今年度も運動会や秋祭りなど、保護者様参加のイベントを実施する事ができました。今後も、より多くの保護者様同士がコミュニケーションをとれる場を提供していきたいと思ます。
	19	7			1		苦情や要望に対して、真摯に受け止め、保護者様としっかり向き合い、迅速・丁寧に対応していきたいと思ます。
	20	7	1				これからも保護者様が、送迎時や連絡帳、ライン等でいつでも話せる様に対応していきたいと思ます。
	21	7			1		ホームページや毎月のお便り、Instagramなどで情報を公開しています。今後も多くの子供たちの様子をお届けしていきたいと思ます。
22	8					個人情報保護に関する研修を行っています。今後も引き続き、十分配慮していきます。	
非常 時 等 の 対 応	23	7	1				保護者様向けの災害マニュアルを発行させて頂いています。現状に合った、災害時マニュアルになる様に、その都度、詳細を見直していきたいと思ます。
	24	6			2		災害や非常事態に備え、研修・訓練を年に数回行っています。
	25	7			1		安全を確保するための事故防止研修及び事故防止委員会を定期的の実施しています。保護者様の方でも何かお気づきのこと等ございましたらお気軽にお申し付けください。
	26	7			1		事故等が発生した際は、お子様のご体調等の確認と対応・保護者様にも状況のご説明を行っています。今後も、迅速で丁寧な対応を行ってまいります。
満 足 度	27	8					子供たちが安心して、笑顔で過ごせる様に、積極的なコミュニケーションを心掛け、信頼関係をしっかりと築いていきます。
	28	8					子供達の楽しいを沢山引き出し、多くの体験をし、心豊かに過ごせる様に、日々のプログラムを工夫していきます。
	29	8				いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	お子様が笑顔で過ごせる様に、今後も職員が一丸となり、療育にあたらせてまいります。