

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

はるの風

利用児童数 13人

回収数 13人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9人	2人		2人		活動スペースが確保される様に、生理整頓を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10人	2人		1人		職員は常勤勤務で、看護師、理学療法士、保育士等の専門職も配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9人	1人	1人	2人		スロープやバリアフリー対応はしております。その他、排泄時の仕切りなどの環境配慮も行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10人	1人		2人		清潔で過ごしやすいよう、また、子供たちの活動を妨げない様、環境整備を心掛けていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12人	1人				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10人	2人		1人		
	7	こどもの発達や生活の様子を保護者や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12人	1人				引き続き、保護者面談等を行いながら、子供達に大切な事や必要な事を保護者様のニーズや思いに添いながら作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12人	1人				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11人	2人				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12人	1人				今後も、子供達が色々な体験を通じ、様々な事を感じ、心豊かに育っていける様にプログラムを考えていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8人	1人	1人	3人		障害のない子どもと活動する機会が持てるように、積極的に考えていきたいと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13人					利用者負担金に関しては契約時又は変更時に説明を行っています。また支援内容に関しては、必要時に随時行っていますので、今後も保護者様のニーズに合わせて行っていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11人	2人				同意を得ています。今後も、ご意見をうかがえたら幸いです。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8人	3人	1人	1人		保護者様同士の交流やお勉強会のような形の機会を設けさせて頂ける機会を作りたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12人	1人				今後もその都度、連絡帳や面談等の中でお子様について共通理解に努めさせて頂きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12人	1人				今後も面談のみならず、必要な時には随時、お話し出来る機会を設けていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13人					今後も、子供達と保護者様により良い支援していきたいと思っています。
	18	文の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7人	1人	1人	2人		今年度も運動会や秋祭りなど、保護者様参加のイベントを実施する事ができました。今後も、より多くの保護者様同士がコミュニケーションをとれる場を提供していきたいと思っています。また、兄弟イベントの開催も今後行っていけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9人	2人				苦情や要望に対して、真摯に受け止め、保護者様としっかり向き合い、迅速・丁寧に対応していきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10人	1人				今後も配慮をもって、話しやすい環境を作りたいと思っています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10人	1人				ホームページや毎月のお便り、Instagramなどで情報を公開しています。今後も多くの子供たちの様子をお届けできるようにしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10人		1人			今後も、個人情報保護に関する研修を行い、職員で知識の共有を図っていきます。また情報に関しては、鍵付き書庫にて管理を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10人	1人				保護者様向けの災害マニュアルを発行させて頂いて頂いています。災害時に合ったマニュアルになる様に、詳細を見直していきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11人					災害や非常事態に備え、研修・訓練を年に数回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10人	1人				安全を確保するための事故防止研修及び事故防止委員会を定期的実施しています。今後も引き続き行い、安全確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10人	1人				事故等が発生した際は、お子様の体調等の確認と対応・保護者様にも状況のご説明を行っています。今後も、迅速で丁寧な対応を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11人					子供たちが安心して、笑顔で過ごせる様に、積極的なコミュニケーションを心掛け、信頼関係をしっかりと築いていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11人					子供達の楽しいを沢山引き出し、多くの体験をし、心豊かに過ごせる様に、日々のプログラムを工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10人	1人			いつもありがとうございます。	お子様が笑顔で過ごせる様に、今後も職員が一丸となり、療育にあたらせて頂きます。

