

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆめの音

利用児童数 12人 回収数 11人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9人			2人		国で定められているスペースは確保できています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8人	1人		2人	職員が増えてほしい。生活介護事業所を作って欲しい	人員配置は適切になってます。将来的には生活介護事業も考えています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10人	1人				段差等ないよう配慮しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11人					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11人				娘を見ればわかります。いつもありがとうございます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11人					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11人					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11人					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11人					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11人				色々な体験をさせていただきありがとうございます	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6人			5人		公園等で地域の子どもたちと関わる機会を作っています

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10人			1人	説明はさせていただいてますが、丁寧な説明を心掛けます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11人				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9人			2人	情報提供があった際は配布しています
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11人				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11人				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11人				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11人				イベントなどがある時は参加して交流できる
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11人				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11人				いつもご連絡ありがとうございます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11人				
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11人					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10人			1人	マニュアルは契約時に配布させていただいています。訓練も定期的に行なっています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11人				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10人			1人	火災・地震・水害・防犯の訓練はもちろん、研修もそれぞれ年2回行い、職員間で共有しています

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11人				
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	11人				娘の笑顔を見ればね、大満足
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	11人				帰ってくると良い表情をしている。デイがない日は泣いています
	29	事業所の支援に満足していますか。	11人				楽しそうな娘を見て親も満足です